



Een gezonde sfeer op het werk

Report App BV is een Nederlands bedrijf dat zich toelegt op het faciliteren van medewerkers om samen een veilige en gezonde werkomgeving mogelijk te maken. Medwork Caribbean is in onze regio de exclusieve partner van Report App. Of je nu een klein bedrijf hebt dat op normale kantoor tijden werkt en op zoek bent naar een preventief programma, of een groot industrieel bedrijf met een 24 uren ploegendienst waar bestaande problemen moeten worden aangepakt, Medwork helpt om het juiste programma te kiezen met gebruik van een effectief hulpmiddel: de Report App.

Waarom de Report App?

De Report App is voor alle employees 24/7 beschikbaar. De Report App bevat zorgvuldig samengestelde informatie over ongewenst gedrag in een moderne en laagdrempelige verpakking. Al is het onderwerp zelf niet erg sexy, het gebruik van verhalen doorspekt met humor biedt een open en neutraal kader voor goede en positieve discussies op het werk. De Report App leert medewerkers om ongewenst gedrag in een vroeg stadium te ontdekken en biedt een veilige manier om ongewenst gedrag te documenteren en te melden aan een vertrouwenspersoon. De Report App draagt bij aan de vitaliteit van uw personeel door de fysieke, mentale en emotionele weerbaarheid te ondersteunen, waardoor men in staat is om ongewenst gedrag op de werkvloer aan te pakken op het moment dat het plaatsvindt.

Waarom gedrag op de werkvloer aanpakken?

Een positieve, actieve en preventieve houding met betrekking tot pesten, discriminatie, agressie, geweld en seksueel en/of digitaal overschrijdend gedrag helpt om ongewenst gedrag te herkennen en het in een vroeg stadium aan te pakken. Daardoor worden de door werkstress veroorzaakte lasten en kosten verminderd. Stress kan zorgen voor slaapproblemen, paniekaanvallen, verstoord hartritme of leiden tot burnout. Stress op het werk is beroepsziekte nummer 1. De juiste aanpak vermindert afwezigheid door ziekte en personeelsverloop en draagt bij aan een betere werksfeer, hogere arbeidsproductiviteit en heeft een positieve invloed op het imago van uw bedrijf.

Hoe werkt het?

Elke medewerker heeft een eigen account in the app. De medewerker kan voorvallen opslaan in een logboek dat volledig privé blijft. Als de situatie verergert of zich blijft herhalen, kan de medewerker dit gedrag rapporteren aan een vertrouwenspersoon. Deze neemt binnen een

afgesproken tijd contact op met de melder en biedt hulp aan bij het nemen van een besluit. Een melding met de Report App is wezenlijk anders dan een formele klachtenprocedure; het doel is om de medewerker bij beginnende problemen te ondersteunen, waarbij deze zelf in controle blijft over eventuele vervolgstappen.

Report App Dashboard & privacy

De Report App registreert alle meldingen automatisch. Het wordt geleverd met een dashboard dat real-time anonieme rapportages kan genereren. Report App BV is een Nederlands bedrijf waarvan alle data in Nederland worden opgeslagen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Er is meer

- elke medewerker kan een taal kiezen: engels, nederlands of Papiamentu
- de reactietijd van een vertrouwenspersoon is aanpasbaar (standaard 48 uur)
- ook externe vertrouwenspersonen kunnen per organisatie worden opgenomen in het systeem
- voeg eigen beleidsdocumenten toe en pas zo de Report App aan bij uw bedrijf
- gebruik push-messages om nieuw beleid, informatie of activiteiten onder de aandacht te brengen
- alles instelbaar zonder (dure) hulp van buitenaf

Prijs

De basiskosten om de informatie van uw bedrijf aan te sluiten zijn AWG 2500,-. De eerste maand is het gebruik van de Report App gratis. Een abonnement kost AWG 2,70 - 3,60 per medewerker per maand, afhankelijk van de duur van het contract. De minimale duur is 12 maanden.

Counseling

Heeft u een gecertificeerde vertrouwenspersoon nodig voor uw bedrijf? Een externe vertrouwenspersoon biedt uw medewerkers een grotere keuze in de hulpverlening aan. Deze variatie helpt om ziekteverzuim als gevolg van ongewenst gedrag op het werk te verminderen. Medwork geeft u graag een offerte voor de diensten van een vaste of een tijdelijke vertrouwenspersoon.

Wilt u meer weten over ongewenst gedrag op het werk of de Report App? Heeft u een vertrouwenspersoon nodig voor uw bedrijf? Bel ons via +297 587 8880 of stuur uw mail naar info@medwork.aw.