



**QUALOGY**  
CARIBBEAN



KLANTCASE MAART 2020

# Case: meer efficiency dankzij digitaal Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) uitvoeren bij medewerkers is tijdrovend. Een artsenbezoek inplannen, onderzoek uitvoeren en rapportages opstellen. Dat kan efficiënter, zag Medwork Caribbean. Het bedrijf vond samen met Qualogy Caribbean een oplossing: een applicatie voor een digitaal PMO.



**RU CROES**  
Managing Director  
Medwork Aruba

*“Deze professionals zijn goed op elkaar ingespeeld”*



### In 't kort

Medwork Caribbean zocht een digitale oplossing voor het tijdrovende PMO, dat zij uitvoeren voor verschillende werkgevers. De digitale applicatie vervangt voor een groot deel de rol van de arts bij het PMO. Daarnaast blijft de arts beschikbaar voor vragen van medewerkers.

Met de digitale PMO van Qualogy Caribbean kunnen medewerkers vanaf elk device het PMO invullen. Persoonlijke onderzoeksresultaten zijn beveiligd en alleen beschikbaar voor de medewerker. Opdrachtgevers krijgen adviezen voor betere arbeidsomstandigheden.

In de Caribische regio voeren veel werkgevers een PMO uit bij de aanstelling van nieuwe medewerkers en als nulmeting voor de totale organisatie. Met als doel: ziekteverzuim voorkomen. Werkgevers geven dit proces uit handen aan Medwork, specialist in verzuim, veiligheid en gezondheid op de werkvloer.

### De oplossing

Medwork en Qualogy Caribbean brachten de eigen expertises samen in één applicatie. Medwork zorgde voor het opstellen van een medische vragenlijst, conform de onderzoekseisen van de arbowetgeving. Met oog voor fysieke en mentale aspecten.

Qualogy Caribbean zorgde voor het projectmanagement, de technische ontwikkeling, het beheer en support. Het resultaat: een applicatie waarin werknemers hun PMO in 20 tot 40 minuten digitaal voltooien.

### Waardevolle inzichten

Op basis van de ingevulde vraag-antwoordcombinaties ontvangt een medewerker gestandaardiseerde gezondheidsadviezen. Medwork kan per PMO de vragenlijst aanpassen, afhankelijk van de onderzoekswensen.

De werkgever ontvangt alleen een melding zodra een medewerker het PMO heeft voltooid. Bij grote groepen deelnemers kan de werkgever een nulmeting ontvangen. Dit is een geanonimiseerde rapportage met aandachtspunten voor een beter arbobeleid.

*“Een betrouwbaar PMO, privacyproof én met een optimale user experience”*

### Voordelen

- Tijdsbesparing: geen face-to-face-artsenbezoek noodzakelijk
- Inzicht voor werkgevers: concrete verbeterpunten voor arbobeleid
- Ziektepreventie: medewerker ontvangt persoonlijke gezondheidsadviezen
- Customization: een onderzoek op maat is mogelijk

### Lastenverlichting voor bedrijfsarts

Het PMO zorgt voor lastenverlichting voor bedrijfsartsen. Soms is een bezoek aan een arts noodzakelijk, bijvoorbeeld als blijkt dat een medewerker een verhoogd risico

*“Je kan altijd terugvallen op hun expertise en uitgebreide kennisnetwerk”*

heeft op hart- en vaatziekten. De werkgever ontvangt deze informatie niet.

#### **Technische ondersteuning door Qualogy**

Qualogy Caribbean zette vier ontwikkelaars, een projectmanager en een tester in. Qualogy's Nilesh Bishesar was het aanspreekpunt voor Medwork. De applicatie is gebouwd in Angular, met een Java-backend en een MySQL-database.

Ru Croes, Managing Director van Medwork: “De samenwerking met Qualogy ervaar ik als heel prettig. We hebben regelmatig contact, face-to-face op Aruba of via videogesprekken. En medewerkers zijn goed op elkaar ingespeeld en flexibel inzetbaar.

Het is prettig dat Qualogy Caribbean een groot team heeft en een moederbedrijf in Nederland. Je kan altijd terugvallen op hun expertise en uitgebreide kennisnetwerk. En ze leveren maatwerk.”

#### **Langdurige samenwerking**

Momenteel zetten Qualogy Caribbean en Medwork de laatste hand aan de oplevering van de PMO-applicatie. Samen brengen ze het product uit op de Caribische markt. Qualogy Caribbean focust zich op het beheer en de support van de applicatie.

Nilesh Bishesar besluit: “Dit project is het perfecte voorbeeld van krachtenbundeling. Medwork bezit alle medische en arbotechnische kennis, wij hebben de technische kwaliteiten in huis. We nemen dan ook het volledige beheer en supporttaken op ons. Zo leveren we continue kwaliteit: een betrouwbaar PMO, privacyproof én met een optimale user experience.”

#### **Over Medwork**

Medwork is een arbo-adviesbedrijf voor hr-afdelingen en werkgevers. Het bedrijf richt zich onder meer op: ziekteverzuimmanagement, HealthCare Advisory, zorgverzekeringen, screenings, trainingen en certificeringen. Medwork is actief op Aruba, Bonaire, Saba, Sint Eustatius en Sint Maarten.



Tanki Flip 12 Unit A  
Oranjestad  
Aruba

**t** +297 587 8880  
info@medwork.aw

**MEDWORK.AW**

Uranusstraat 78  
PO Box 12865 Paramaribo  
Suriname

**t** +597 450 972  
info\_caribbean@qualogy.com

**QUALOGY.COM**